

FAQs

Informació general

Quin tipus de vehicle poden utilitzar AWAI?

Poden fer servir AWAI vehicles lleugers i pesats.

Si soc resident o estranger, puc fer servir AWAI?

Sí.

On puc utilitzar el servei?

AWAI és un mitjà de pagament per mòbil ofert per Autopistas que pots utilitzar a l'autopista Pau Casals (C32 sud Aucat) i Túnel de Barcelona i Cadí (C16).

Puc instal·lar l'aplicació en diversos mòbils?

Si pots, però AWAI només estarà actiu en el últim dispositiu on has realitzat el login.

Què haig de fer si canvio de telèfon?

Has de tornar a descarregar-te l'aplicació AWAI i accedir amb el teu DNI i contrasenya.

Si ets un client que vas registrar-te a AWAI sense haver creat un Usuari amb contrasenya tens dues opcions:

1. Si et descarregues de nou l'aplicació hauràs d'accedir a "he oblidat la meva contrasenya" per poder entrar a l'aplicació, i se't conservaran les dades del teu registre anterior.
2. Si elegeixes l'opció "encara no estic registrat" crearàs un usuari nou i hauràs de tornar a donar-te d'alta amb el nou PIN aquells productes que ja tenies contractats a l'Àrea Client d'Autopistas.

Què passa si tinc activat AWAI i al vehicle també porto un ViaT?

El peatge donarà prioritat al pagament per ViaT. En qualsevol cas, sempre es farà només un cobrament

Registre

AWAI funciona igual per a iPhone que per a Android?

No, si utilitzes iPhone hauràs de tenir l'aplicació en primer pla.

Si tens un mòbil Huawei l'hauràs de configurar:

Configuració -> Aplicacions -> Inici d'aplicacions -> Gestionar Manualment -> (Seleccionar aplicació AWAI) -> Permetre execució en segon pla.

Què he de fer perquè l'aplicació funcioni en segon pla?

Per a tots dos sistemes, Android o iOS s'han d'activar per a l'aplicació AWAI els permisos de bateria sense restriccions i la ubicació com a permanent. En general, des del menú d'aplicacions es prem AWAI i ens permet modificar els dos permisos, ubicació i bateria.

Si hi ha dubtes podeu consultar en el següent enllaç <https://dontkillmyapp> on s'explica pas per pas tan per marca de dispositiu com per sistema operatiu.

Quines formes existeixen per donar-me d'alta?

Podràs registrar-te un cop et descarreguis AWAI, i ho podràs fer des de la mateixa aplicació.

A partir de la versió 3.2.9 i subsegüents és necessari i obligatori registrar-se creant un Usuari i fer ús d'una clau d'accés per accedir a l'aplicació.

Si ets un client que no vas haver de posar una clau d'accés per accedir a l'aplicació, podràs fer-ho en qualsevol moment en l'apartat "la teva informació" i editar l'apartat de Contrasenya.

Ja estic registrat i no tinc clau d'accés, puc continuar sense haver de generar una clau per accedir a l'aplicació?

Sí. T'aconsellem que entris a l'espai de "la teva informació" i editis la contrasenya per fer més segura la teva aplicació.

Quins son els principals problemes que em puc trobar durant el procés de registre i com els soluciono?

- DNI invàlid: torna'l a introduir.
- Targeta caducada o bloquejada per l'entitat bancària: contacta amb la teva entitat.
- No rebo l'SMS: verifica que el número de telèfon introduït és correcte.
- Introducció incorrecte del codi de verificació enviat via SMS: torna-ho a intentar

Gestió/Facturació

Com pago el peatge?

AWAI queda vinculada a una targeta de crèdit, facilitada en el procés de registre i pot ser modificada en qualsevol moment.

Com puc canviar la targeta bancària associada a AWAI?

Entra al menú principal, a la part superior esquerra, i selecciona l'opció "Mitjà de pagament". Si canvies de targeta, recorda que si tens produïdes donats d'alta a l'àrea client, hauràs de tornar-los a contractar amb la nova numeració (PIN).

Com puc obtenir la meua factura dels trànsits?

Sol·licita-la a través de l'Àrea Clients d'Autopistas o Túnel de Barcelona i Cadí si els teus recorreguts són per la C32 o C16 respectivament (www.autopistas.com o www.tunels.cat)

Descomptes

Quins descomptes puc obtenir amb AWAI?

Els descomptes disponibles els pots consultar a la web d'autopistas o Túnel de Barcelona i Cadí. Per a més informació consulta a <https://www.autopistas.com/ca/tarifes-i-descomptes/descomptes/> o Túnel de Barcelona i Cadí (tunels.cat)

Què haig de fer si em falla AWAI en arribar al peatge?

Quan estiguis a la zona de pagament t'apareixerà un botó a l'aplicació mòbil que permet aixecar la barrera. En cas de no estar disponible, polsa el botó d'ajuda a la màquina del peatge.