

FAQs

Información general

¿Qué tipo de vehículos pueden utilizar AWAI?

Pueden utilizar AWAI los turismos, motocicletas y camiones.

¿Dónde puedo utilizar el servicio?

En la autopista Pau Casals (C32 Sur Aucat) y Túneles de Barcelona i Cadí (C16)

¿Puedo instalar la aplicación en diversos móviles?

Sí puedes, pero AWAI solo estará activo en el último dispositivo donde has realizado el login.

¿Qué debo hacer si cambio de teléfono?

Deberás volver a descargarte la aplicación AWAI y acceder con tu DNI y contraseña.

¿Qué pasa si tengo activado AWAI y en el vehículo llevo también un VíaT?

El peaje dará prioridad al pago por VíaT. En cualquier caso, siempre se hará sólo un cobro.

Registro

¿Qué tengo que hacer para que la aplicación funcione en segundo plano?

Para ambos sistemas, Android o iOS, se tienen que activar para la aplicación AWAI los permisos de batería sin restricciones y la ubicación como permanente. Deberás acceder en tu dispositivo al menú de aplicaciones, pulsa AWAI y podrás modificar los dos permisos: ubicación y batería.

Si hay dudas puede consultar en el siguiente enlace <https://dontkillmyapp.com> donde se explica los pasos tanto según la marca de dispositivo y sistema operativo.

¿AWAI acepta cualquier tipo de tarjeta de pago?

No, las de prepago o emisores no financieros no son aceptadas

¿Cuáles son los principales problemas que me puedo encontrar durante el proceso de registro, y cómo los soluciono?

- DNI inválido: vuelve a introducirlo
- Tarjeta caducada o bloqueada por la entidad bancaria: contacta con tu entidad
- No recibo el SMS: verifica que el número de teléfono que has puesto sea correcto.
- Introducción incorrecta del código de verificación enviado vía SMS: vuelve a intentarlo
- No se descarga la aplicación, reinicia tu dispositivo móvil.

Gestión/Facturación

¿Cómo pago el peaje?

AWAI queda vinculada a una tarjeta de crédito, facilitada en el proceso de registro y puede ser modificada en cualquier momento.

¿Cómo puedo cambiar la tarjeta bancaria asociada a AWA?

Entra en el menú principal de AWA, en la parte superior izquierda y selecciona la opción "Medio de pago". Si cambias de tarjeta y tienes descuentos asociados o e-factura deberás actualizar los datos con la nueva numeración (PIN) para continuar disfrutando de los descuentos y la e-factura.

¿Cómo puede solicitar la factura de mis tránsitos?

Solicítala a través del Área de Clientes en autopistas.com o Túneles de Barcelona i Cadí según si tus recorridos son por la C32 o C16 respectivamente. (www.autopistas.com o www.tunels.cat)

Descuentos

¿Qué descuentos puedo obtener con AWA?

Los descuentos disponibles los puedes consultar en la web de autopistas o Túneles de Barcelona i Cadí. Para más información <https://www.autopistas.com/tarifas-y-descuentos/descuentos/> o www.tunels.cat.

AVISO: No se aplicarán los descuentos si pagas con la tarjeta asociada a la aplicación AWA

Incidencias

¿Qué debo hacer si me falla AWA al llegar al peaje?

Cuando estés en la zona de pago si te aparece el botón de "Rescate" en la aplicación del móvil, púlsalo y se levantará la barrera. En caso contrario, solicita ayuda a través del botón de información de la máquina del peaje.