

## FAQs

### Informació general

#### Quin tipus de vehicle poden utilitzar AWAI?

Poden utilitzar AWAI els turismes, motocicletes i camions.

#### On puc utilitzar el servei?

A l'autopista Pau Casals (C32 sud Aucat) i Túnel de Barcelona i Cadí (C16)

#### Puc instal·lar l'aplicació en diversos mòbils?

Sí pots, però AWAI només estarà actiu en el últim dispositiu on has realitzat el login.

#### Què haig de fer si canvio de telèfon?

Has de tornar a descarregar-te l'aplicació AWAI i accedir amb el teu DNI i contrasenya.

#### Què passa si tinc activat AWAI i al vehicle també porto un Viat?

El peatge donarà prioritat al pagament per Viat. En qualsevol cas, sempre es farà només un cobrament

### Registre

#### Què he de fer perquè l'aplicació funcioni en segon pla?

Tant per a Android o iOS s'ha d'activar els permisos de bateria sense restriccions i la ubicació com a permanent. Hauràs d'accedir en el teu dispositiu al menú d'aplicacions, prem AWAI i podràs modificar els dos permisos: ubicació i bateria.

Si hi ha dubtes pots consultar en el següent enllaç <https://dontkillmyapp> on s'explica pas per pas tant per marca de dispositiu com per sistema operatiu.

#### L'App AWAI accepta qualsevol targeta de pagament?

No, les de pre-pagament o emissors no financers no son acceptades.

#### Quins son els principals problemes que em puc trobar durant el procés de registre i com els soluciono?

- DNI invàlid: torna'l a introduir, vigila no hi hagi espais en blanc
- Targeta caducada o bloquejada per l'entitat bancària: contacta amb la teva entitat.
- No rebo l'SMS: verifica que el número de telèfon introduït és correcte.
- Introducció incorrecte del codi de verificació enviat via SMS: torna-ho a intentar
- No se'm descarrega l'App del Store, reinicia el mòbil

## Gestió/Facturació

### Com pago el peatge?

AWAI queda vinculada a una targeta de crèdit, facilitada en el procés de registre i pot ser modificada en qualsevol moment.

### Com puc canviar la targeta bancària associada a AWAI?

Entra al menú principal d'AWAI, a la part superior esquerra, i selecciona l'opció 'Mitjà de pagament'. Si canvies de targeta i tens descomptes associats o e-factura, hauràs d'actualitzar les dades amb la nova numeració (PIN) per tal de seguir obtenint el descompte i la e-factura.

### Com puc obtenir la meua factura dels trànsits?

Sol·licita-la a través de l'Àrea Clients d'Autopistas o Túnel de Barcelona i Cadí si els teus recorreguts són per la C32 o C16 respectivament ([www.autopistas.com](http://www.autopistas.com) o [www.tunels.cat](http://www.tunels.cat))

## Descomptes

### Quins descomptes puc obtenir amb AWAI?

Els descomptes disponibles els pots consultar a la web d'autopistas o Túnel de Barcelona i Cadí. Per a més informació consulta a <https://www.autopistas.com/ca/tarifas-i-descomptes/descomptes/> o Túnel de Barcelona i Cadí ([tunels.cat](http://tunels.cat))

AVÍS: No s'aplicaran els descomptes si pagues amb la targeta associada a l'aplicació AWAI

## Incidències

### Què haig de fer si em falla AWAI en arribar al peatge?

Quan estiguis a la zona de pagament si t'apareix el botó de "Rescat" a l'aplicació mòbil, prem-lo i s'aixecarà la barrera, en cas de necessitat d'ajuda que hi ha a la màquina del peatge.